

LAPORAN MONITORING & EVALUASI PERKULIAHAN/ PEMBELAJARAN



Nama Program Studi : S1 Bisnis Digital
Semester : Ganjil
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Tahun : 2021/2022

**UNIT PENJAMINAN MUTU
S1 BISNIS DIGITAL
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
2022**

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum Pelaksanan	2
C. Tujuan Monitoring dan Evaluasi	3
D. Hasil Monitoring dan Evaluasi	4
1. Monitoring dan Evaluasi Kehadiran Dosen dalam Perkuliahan.....	4
2. Monitoring dan Evaluasi Kehadiran Mahasiswa dalam Perkuliahan.....	5
3. Monitoring dan Evaluasi Kesesuaian Materi Ajar dengan RPS.....	7
4. Monitoring dan Evaluasi Kesesuaian Soal UTS dan UAS dengan RPS	9
5. Monitoring dan Evaluasi Penilaian Mahasiswa terhadap Prodi S1 Bisnis Digital.....	10
6. Monitoring dan Evaluasi Penilaian Dosen terhadap Program S1 Bisnis Digital	12
7. Monitoring dan Evaluasi Penilaian Mahasiswa terhadap Dosen Prodi.....	13
8. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akademik.....	13
9. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan	14
10. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Alumni ...	14
11. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan	15
12. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bagian Umum dan Keuangan.....	16
13. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana	16
E. Simpulan dan Rekomendasi.....	20
F. Rapat Tinjauan Manajemen	22
G. Rencana Tindak Lanjut.....	23
H. Bukti RTL.....	25

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan monitoring dan evaluasi perkuliahan/pembelajaran Program Studi S1 Bisnis Digital ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Bangkinang, 08 Februari 2022

Unit Penjaminan Mutu



Arif Mudi Priyatno, S.T., M.Kom

Menyetujui,

Ka. Prodi S1 Bisnis Digital
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai



Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas segala amanah, berkah dan rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 di lingkungan Prodi S1 Bisnis Digital Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 merupakan laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Prodi S1 Bisnis Digital sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan oleh program studi. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian form/monitoring dan evaluasi, kemudian rekap data ditingkat prodi, lalu olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan oleh UPM Prodi S1 Bisnis Digital Monitoring dan Evaluasi Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022, akan menjadi dasar bagi perencanaan proses pembelajaran pada semester berikutnya, sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dalam kerangka pengembangan mutu proses pembelajaran.

Semoga Laporan Evaluasi Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 yang telah disusun memberikan manfaat.

Bangkinang, 08 Februari 2022

Lembaga Penjaminan Mutu



Enchimaturrehmi, M.Pd

NIP. 096542130

A. LATAR BELAKANG

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara (UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional). Untuk mewujudkan usaha tersebut diperlukan suatu kegiatan Proses Pembelajaran yang terencana dan terarah yang disertai indikator-indikator terukur sebagai alat untuk melihat efektivitas dari pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan.

Pemahaman terhadap visi misi Prodi dalam pelaksanaan proses pembelajaran akan membawa perubahan perilaku dari peserta didik maupun mahasiswa menjadi manusia berkualitas dan berjiwa kewirausahaan dalam menjalankan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Terkait dengan tugas yang diemban Pendidikan Tinggi yaitu untuk mencerdaskan bangsa, maka proses belajar mengajar yang baik akan menjadikan insan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap kreatif, mandiri dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab sesuai dengan tujuan Pendidikan Nasional serta berjiwa kewirausahaan.

Untuk mencapai tujuan Pendidikan Nasional, maka diperlukan dosen sebagai pelaku utama dalam proses pembelajaran dituntut untuk memiliki kompetensipedagogik, profesional, kepribadian dan sosial, sehingga kegiatan pembelajaran dapat dilakukan secara komprehensif yang meliputi ranah kognitif, psikomotorik dan afektif. Ranah kognitif akan membawa peserta didik mulai dari tahap mengingat, mengerti, mengaplikasikan, menganalisis, mengevaluasi hingga sampai pada tahap penciptaan kreativitas peserta didik. Ranah psikomotorik mulai dari tahap meniru, lancar dan tepat, akurat dan cepat, hingga menjadi suatu spontanitas (otomatis) peserta didik. Sedangkan ranah afektif mulai dari menerima, menanggapi, mengatur diri hingga pada tahap menjadi pola hidup peserta didik.

Perkuliahan adalah kegiatan akademik yang dilaksanakan sesuai dengan kurikulum yang telah direncanakan oleh program studi. Kegiatan perkuliahan yang telah direncanakan akan dilaksanakan secara maksimal demi kelancaran seluruh

kegiatan pada program studi itu sendiri. Untuk itu dalam pencapaiannya, pelaksanaan perkuliahan perlu dilakukan monitoring dan evaluasi untuk menjamin adanya suatu perbaikan mutu layanan yang berkelanjutan, diperlukan evaluasi kegiatan perkuliahan/proses pembelajaranyang dilakukan oleh para dosen.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi perkuliahan di program studi SI Bisnis Digital Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dilakukan untuk melihat beberapa kegiatan, yakni 1) Monev kehadiran dosen yang dilakukan 3 kali dalam semester(setiap awal, tengah dan akhir semester), 2) Kehadiran Mahasiswa, 3) Kesesuaian materi ajar setiap pertemuan dengan RPS, 4) Kesesuaian soal UTS dengan RPS, 5) Kesesuaian soal UAS dengan RPS, 6) Penilaian mahasiswa terhadap prodi, dan 7) Penilaian dosen terhadap prodi. Mahasiswa diberikan angket/kuesioner/form yang salah satu tujuannya adalah untuk menilai kinerja dosen selama proses perkuliahan. Hasil *monitoring* dan evaluasi tersebut selanjutnya menjadi laporan kegiatan proses perkuliahan pada semester tersebut kemudian dilaporkan kepada tingkat prodi untuk dilakukan rapat tinjauan manajemen dan membuat rencana tindak lanjut berdasarkan hasil monev yang telah dilakukan. Laporan juga ditembuskan ke GKM tingkat Fakultas dan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas.

B. DASAR PELAKSANAAN

- 1) Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya
- 2) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor
- 3) Permen Ristekdikti No 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor
- 4) Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen,
- 5) Buku manual prosedur tentang prosedur monitoring kehadiran dosen.
- 6) Surat Keputusan Rektor Tentang Penetapan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UPTT yang meliputi tentang kebijakan SPMI, Manual SPMI, Standar Mutu dan Prosedur Mutu Universitas Pahlawan.

C. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi perkuliahan/pembelajaran di Program studi SI Bisnis Digital Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- 1) Mengendalikan proses perkuliahan/pembelajaran agar berlangsung secara efektif dan mencapai hasil sesuai yang direncanakan
- 2) Menggali informasi yang berkaitan dengan penatalaksanaan perkuliahan dan hasil-hasilnya, serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan proses perkuliahan/pembelajaran berikutnya.
- 3) Menggali informasi untuk pengambilan keputusan

D. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Pada laporan ini akan dipaparkan hasil monitoring dan evaluasi semester Ganjil Prodi S1 Bisnis Digital UPTT T.A 2021/2022. Adapun data yang dilaporkan meliputi kehadiran dosen dalam perkuliahan, kehadiran mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan, kesesuaian materi ajar setiap pertemuan dengan RPS, Kesesuaian soal UTS dan UAS dengan RPS, penilaian mahasiswa terhadap prodi serta penilaian dosen terhadap prodi.

1) Monev Kehadiran Dosen dalam Perkuliahan

Kehadiran dosen selama perkuliahan dinilai berdasarkan data yang ada pada absensi perkuliahan pada tiap mata kuliah. Sesuai buku pedoman akademik Prodi SI Bisnis Digital UPTT, target kehadiran dosen setiap mata kuliah selama satu semester adalah 16 kali pertemuan termasuk UTS dan UAS. Berikut ini adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan 2021/2022. (Rincian terlampir).

Tabel 1. Rekapitulasi Kehadiran Dosen Bisnis Digital Semester Ganjil 2021-2022

No	Nama Dosen	Mata kuliah/ SKS	Kelas	Jumlah Kehadiran
Semester I				
1	Martinus, M.Pd	Pendidikan Agama/2 SKS	1	16
2	Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si	Pengantar Bisnis/3 SKS	1	16
3	Dr. Samsurijal HS.,MM	Pengantar Manajemen/3 SKS	1	16
4	Masnur, M.Pd	Pancasila/2 SKS	1	16
5	Nany Librianty, SE.,MMA	Dasar-dasar Kewirausahaan/3 SKS	1	16

6	Hafiza Elya Nirta, M.Pd	Bahasa Indonesia/2 SKS	1	16
7	Fakhri Rabialdy, MHRM	Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro/3 SKS	1	16
8	Raja Joko Musrido, ST.,M.Phil	Pengantar Teknologi Informasi/3 SKS	1	16

Berdasarkan Tabel 1 di atas, seluruh dosen di Prodi S1 Bisnis Digital sudah memenuhi syarat minimal jumlah pertemuan perkuliahan selama satu semester minimal 90% dari jumlah kehadiran seharusnya (16 Pertemuan). Hal tersebut dapat dilaksanakan karena adanya aturan di Prodi S1 Bisnis Digital, dosen yang tidak memenuhi jumlah pertemuan wajib mengganti pertemuannya di hari lain sehingga mencukupi jumlah pertemuan perkuliahan yakni 16 pertemuan termasuk UTS dan UAS.

2) **Monev Kehadiran Mahasiswa dalam Perkuliahan**

Kehadiran mahasiswa bisa dievaluasi berdasarkan absensi kehadiran mahasiswa pada tiap mata kuliah. Sesuai dengan buku pedoman akademik, mahasiswa yang diperkenankan mengikuti ujian akhir semester adalah mahasiswa yang mengikuti kegiatan perkuliahan sebanyak >80% kehadiran. Jika kehadiran mahasiswa sejumlah >80% maka mahasiswa diperkenankan mengikuti UAS. Apabila persentase kehadiran <80% maka mahasiswa tersebut diperkenankan mengikuti UAS dengan syarat mendapatkan penugasan dari dosen pengampu mata kuliah. Berikut ini adalah rekapitulasi kehadiran mahasiswa selama perkuliahan (Absensi terlampir).

Tabel 2. Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa Bisnis Digital Semester Ganjil 2021-2022

No	Nama Dosen	Mata kuliah/ SKS	Kelas	Persentase Jumlah Kehadiran
Semester I				
1	Martinus, M.Pd	Pendidikan Agama/2 SKS	1	90,00%
2	Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si	Pengantar Bisnis/3 SKS	1	92,21%
3	Dr. Samsurijal HS.,MM	Pengantar Manajemen/3 SKS	1	95%
4	Masnur, M.Pd	Pancasila/2 SKS	1	95,627%
5	Nany Librianty, SE.,MMA	Dasar-dasar Kewirausahaan/3 SKS	1	96.71%
6	Hafiza Elya Nirta, M.Pd	Bahasa Indonesia/2 SKS	1	95,78%
7	Fakhri Rabialdy, MHRM	Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro/3 SKS	1	98,76%

8	Raja Joko Musrido, ST.,M.Phil	Pengantar Teknologi Informasi/3 SKS	1	95,70%
---	----------------------------------	--	---	--------

Berdasarkan Tabel 2 tersebut di atas, seluruh mahasiswa di Prodi S1 Bisnis Digital jika dirata-ratakan sudah memenuhi syarat minimal jumlah pertemuan perkuliahan selama satu semester besar dari 80% dari jumlah kehadiran seharusnya (16 Pertemuan).

3) Monev Kesesuaian Materi Ajar dengan RPS

Untuk mengevaluasi sejauh mana pencapaian materi dan kesesuaian materi kuliah dengan dilihat berdasarkan tatap muka perkuliahan dengan RPS setiap mata kuliah. Pada dasarnya, di Prodi S1 Bisnis Digital UPTT, pencapaian materi kuliah sudah baik dan sesuai. Mahasiswa sudah mendapatkan materi/kompetensi sesuai mata kuliah masing-masing. Meskipun terdapat sedikit kendala yang dilaporkan mahasiswa yakni ketidaktepatan jadwal mengajar dosen tertentu. Namun kendala tersebut bisadiatasi dengan menjadwalkan pada pertemuan lain (rincian terlampir).

Tabel 3. Rekapitulasi Kesesuaian Materi Ajar dengan RPS Semester Ganjil 2021-2022

No	Nama Dosen	Mata kuliah/ SKS	Kesesuaian dengan RPS
Semester I			
1	Martinus, M.Pd	Pendidikan Agama/2 SKS	Sesuai
2	Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si	Pengantar Bisnis/3 SKS	Sesuai
3	Dr. Samsurijal HS.,MM	Pengantar Manajemen/3 SKS	Sesuai
4	Masnur, M.Pd	Pancasila/2 SKS	Sesuai
5	Nany Librianty, SE.,MMA	Dasar-dasar Kewirausahaan/3 SKS	Sesuai
6	Hafiza Elya Nirta, M.Pd	Bahasa Indonesia/2 SKS	Sesuai
7	Fakhri Rabialdy, MHRM	Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro/3 SKS	Sesuai
8	Raja Joko Musrido, ST.,M.Phil	Pengantar Teknologi Informasi/3 SKS	Sesuai

4) Monev Kesesuaian Soal UTS dan UAS dengan RPS

Untuk mengevaluasi sejauh mana kesesuaian soal UTS dan UAS dengan RPS yang telah diberikan ke mahasiswa dilihat dengan identifikasi soal dengan mensinkronkannya dengan RPS. Pada dasarnya, di Prodi S1 Bisnis Digital UPTT, soal UTS dan UAS yang diberikan sudah mencakup materi yang ada di RPS baik dalam bentuk tes tulis, maupun karya atau project. (rincian terlampir).

Tabel 4. Rekapitulasi Kesesuaian Soal UTS dan UAS dengan RPS

No	Nama Dosen	Mata kuliah/ SKS	Kesesuaian soal UTS dengan RPS	Kesesuaian soal UAS dengan RPS
Semester I				
1	Martinus, M.Pd	Pendidikan Agama/2 SKS	Sesuai	Sesuai
2	Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si	Pengantar Bisnis/3 SKS	Sesuai	Sesuai
3	Dr. Samsurijal HS.,MM	Pengantar Manajemen/3 SKS	Sesuai	Sesuai
4	Masnur, M.Pd	Pancasila/2 SKS	Sesuai	Sesuai
5	Nany Librianty, SE.,MMA	Dasar-dasar Kewirausahaan/3 SKS	Sesuai	Sesuai
6	Hafiza Elya Nirta, M.Pd	Bahasa Indonesia/2 SKS	Sesuai	Sesuai
7	Fakhri Rabialdy, MHRM	Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro/3 SKS	Sesuai	Sesuai
8	Raja Joko Musrido, ST.,M.Phil	Pengantar Teknologi Informasi/3 SKS	Sesuai	Sesuai

Berdasarkan Tabel 4 di atas, terlihat bahwa soal UTS dan UAS yang diberikan sudah mencakup materi yang ada di RPS baik dalam bentuk tes tulis, maupun karya atau *project*.

5) **Penilaian Mahasiswa terhadap Prodi S1 Bisnis Digital**

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa yang ada di program studi S1 Bisnis Digital. Setelah diisi kemudian diolah untuk menentukan kategori penilaian prodi oleh mahasiswa guna masukkan untuk peningkatan layanan akademik selanjutnya. Penilaian dilakukan secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab.

Pemantauan dilakukan dengan mengolah hasil kuesioner dengan kriteria berikut:

- 4.5-5 : kategori sangat baik
- 4.0-4.4 : kategori baik
- 3.5-3.9 : kategori cukup
- 3.0-3.4 : kategori kurang
- <2.9 : kategori sangat kurang

Hasil pengolahan data kuesioner penilaian mahasiswa terhadap prodi pada Semester Ganjil TA 2021/2022 sebagai berikut (kuesioner telampir):

Tabel 5. Rekapitulasi Penilaian Mahasiswa Terhadap Prodi Semester Ganjil TA.2021/2022

No	Kategori	Rata2 Bobot	Nilai
1	Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)	4.30	Baik
2	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)	4.38	Baik
3	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)	4.33	Baik
4	Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	4.42	Baik
5	Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)	4.32	Baik

Penilaian berdasarkan sarana, prasarana, sikap tanggap, perlakuan pada mahasiswa, empati, dan system informasi kemahasiswaan, menunjukkan bahwa penilaian mahasiswa terhadap prodi berada di atas kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa program studi sudah memberikan layanan akademik yang baik kepada mahasiswa, sebagai peningkatan jaminan mutu prodi.

6) Penilaian Dosen terhadap Prodi S1 Bisnis Digital

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada dosen yang ada di program studi. Setelah diisi kemudian diolah untuk menentukan kategori penilaian prodi oleh dosen guna masukkan untuk peningkatan layanan akademik selanjutnya. Penilaian dilakukan secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab. Dimensi penilaian terkait SDM, sistem, proses, sarana prasarana dan lingkungan prodi. Pemantauan dilakukan dengan mengolah hasil kuesioner dengan kriteria berikut:

- 4.5-5 : kategori sangat baik
- 4.0-4.4 : kategori baik
- 3.5-3.9 : kategori cukup
- 3.0-3.4 : kategori kurang
- <2.9 : kategori sangat kurang

Berdasarkan hasil olah data kuesioner penilaian dosen terhadap prodi pada Semester Ganjil TA 2021/2022 sebagai berikut (kuesioner telampir):

Tabel 6. Rekapitulasi Penilaian Dosen Terhadap Prodi Semester Ganjil TA.2021/2022

No	Kategori	Rata2 Bobot	Nilai
1	SDM	5.0	Sangat Baik
2	Sistem	5.0	Sangat Baik
3	Proses	5.0	Sangat Baik
4	Sarana Prasarana	5.0	Sangat Baik
5	Lingkungan	5.0	Sangat Baik

Penilaian berdasarkan SDM, sistem, proses, sarana prasarana dan lingkungan, menunjukkan bahwa penilaian dosen terhadap prodi berada pada kategori Cukup dan Baik. Hal ini menunjukkan bahwa program studi sudah memberikan layanan akademik yang cukup baik kepada dosen sebagai peningkatan jaminan mutu prodi.

7) Penilaian Mahasiswa terhadap Dosen Prodi S1 Bisnis Digital

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa yang ada di program studi. Setelah diisi kemudian diolah untuk menentukan kategori penilaian dosen oleh mahasiswa guna peningkatan kinerja dosen selanjutnya. Penilaian dilakukan secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab. Dimensi penilaian terkait persiapan mengajar, pelaksanaan dan penilaian hasil belajar mahasiswa. Pemantauan dilakukan dengan mengolah hasil kuesioner dengan kriteria berikut:

- ≥5 : kategori sangat baik
- 4.0-4.9 : kategori baik
- 3.5-3.9 : kategori cukup
- 3.0-3.4 : kategori kurang
- <2.9 : kategori sangat kurang

Berdasarkan hasil olah data kuesioner penilaian mahasiswa terhadap dosen pada Semester Ganjil TA 2021/2022 sebagai berikut (kuesioner terlampir):

Tabel 7. Rekapitulasi Penilaian mahasiswa terhadap dosen semester Ganjil TA.2021/2022

No	Dosen	Nilai Total	Keterangan
1	Rizqon Jamil Farhas, S.E, M.Si	4.51	Baik
2	Arif Mudi Priyatno, S.T., M.Kom	4.50	Baik

3	Muhammad Aminy Zakky, M.Si, S.E	4.50	Baik
4	Zulfan Ependi, S.E., M.M.	4.22	Baik
5	Syafriade Zulmi, S.E., M.M.	4.27	Baik

Penilaian berdasarkan persiapan mengajar, pelaksanaan dan penilaian hasil belajar mahasiswa, menunjukkan bahwa penilaian mahasiswa terhadap dosen berada pada kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sudah memberikan layanan yang baik kepada mahasiswa sebagai peningkatan kinerja dosen.

8. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akademik

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan mahasiswa Prodi S1 Bisnis Digital, adalah sebagai berikut.

Tabel 8. Rekap Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akademik

Bisnis Digital	Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	4.40	Baik
Bisnis Digital	Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik	4.35	Baik
Bisnis Digital	Monev Suasana Akademik	4.36	Baik

Berdasarkan Tabel 8 di atas, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap akademik yang sudah dijalankan oleh dosen dan pegawai di Universitas Pahlawan baik dengan skor 4.40 untuk kategori survey kepuasan terhadap proses pembelajaran, skor 4.35 untuk kategori survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik dan untuk monev suasana akademik berada pada skor 4.36.

9. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kesehatan Prodi S1 Bisnis Digital, adalah sebagai berikut :

Tabel 9. Rekap Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan

Bisnis Digital	Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan	4.35	Baik
----------------	--	------	------

Berdasarkan Tabel 9 diatas, dapat disimpulkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kesehatan yang telah dijalankan berada pada kategori Baik yaitu dengan skor 4.35.

10. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Alumni

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan alumni pada prodi S1 Bisnis Digital, adalah sebagai berikut.

Tabel 10. Rekap Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan dan alumni

Bisnis Digital	Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	4.34	Baik
Bisnis Digital	Umpan Balik Layanan Minat Bakat	4.35	Baik
Bisnis Digital	Umpan Balik Layanan Bidang Soft-Skill	4.43	Baik
Bisnis Digital	Umpan Balik Layanan Beasiswa	4.39	Baik
Bisnis Digital	Umpan Balik Layanan Bimbingan dan Konseling	4.34	Baik

Berdasarkan Tabel 10 diatas, dapat disimpulkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dan alumni yang telah dijalankan berada pada kategori Baik pada survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yaitu dengan skor 4.34, pada umpan balik layanan minat bakat didapatkan skor 4.35, pada umpan balik layanan bidang Soft Skill didapatkan skor 4.43 dengan kategori baik, umpan balik layanan Beasiswa didapatkan skor 4.39 dan pada umpan balik layanan bimbingan konseling didapatkan skor 4.34 yaitu berada pada kategori Baik.

11. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan terhadap layanan perpustakaan pada mahasiswa Prodi S1 Bisnis Digital, adalah sebagai berikut :

Tabel 11 Rekap Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan

Bisnis Digital	Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan	4.29	Baik
----------------	---	------	------

Berdasarkan Tabel 11 diatas, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan berada pada kategori Baik dengan skor 4.29.

12. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bagian Umum dan Keuangan

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan terhadap bagian umum dan keuangan pada mahasiswa Prodi S1 Bisnis Digital, adalah sebagai berikut.

Tabel 12 Rekap Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan keuangan

Bisnis Digital	Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan	4.29	Baik
----------------	---	------	------

Berdasarkan Table 12 diatas, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Bagian Umum dan Keuangan berada pada kategori Baik dengan skor 4.29.

13. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana pada mahasiswa prodi S1 Bisnis Digital adalah sebagai berikut :

Tabel 13 Rekap Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan prasarana

Bisnis Digital	Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana	4.29	Baik
----------------	---	------	------

Berdasarkan Tabel 13 diatas, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana berada pada kategori Baik dengan skor 4.29.

14. Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey pengukuran kepuasan dosen pengelolaan Terhadap pengelolaan SDM, adalah sebagai berikut :

No	Survey	Kategori			
		K	C	B	SB
1	Kepuasan Terhadap Pengembangan Karir			100%	
2	Kepuasan Berkerja Sesuai Tugas Pokok dan Fungsi			100%	
3	Kepuasan terhadap Beban Kerja			100%	

4	Kepuasan terhadap Kepemimpinan dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia			100%	
5	Kepuasan terhadap Keteladanaan Kepemimpinan dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia			100%	
6	Kepuasan terhadap Singkronisasi Kebijakan Pimpinan			100%	
7	Kepuasan Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan			100%	
8	Kepuasan Terhadap Suasana Kerja			100%	
9	Kepuasan Terhadap Penghasilan Saudara			100%	
10	Kepuasan terhadap Penghargaan Prestasi			100%	
11	Kepuasan Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja			100%	
12	Kepuasan Terhadap Keamanan Tempat Kerja			100%	
13	Kepuasan Terhadap Jaminan Sosial			100%	
14	Kepuasan terhadap Keterbukaan Informasi dan Kemudahan Komunikasi			100%	

Berdasarkan tBerdasarkan Tabel 14, dapat disimpulkan bahwa Sebagian besar dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis memberikan penilaian baik terhadap pengelolaan SDM, Maka dengan itu sangat berlu bagi yang bertanggung jawab dalam pengelolaan SDM untuk mempertahankan dan senantiasa mendukung dosen dalam pengembangan karir dan kompetensi yang dimiliki oleh dosen.

15. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan tenaga kependidikan Terhadap pengelolaan sumber daya manusia, adalah sebagai berikut

No	Survey	Kategori			
		K	C	B	SB
1	Kepuasan Terhadap Pengembangan Karir			60%	40%
2	Kepuasan Berkerja Sesuai Tugas Pokok dan Fungsi			50%	50%
3	Kepuasan terhadap Beban Kerja			60%	40%
4	Kepuasan terhadap Kepemimpinan dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia			60%	40%
5	Kepuasan terhadap Keteladanaan Kepemimpinan dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia			60%	40%
6	Kepuasan terhadap Singkronisasi Kebijakan Pimpinan			60%	40%
7	Kepuasan Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan			60%	40%
8	Kepuasan Terhadap Suasana Kerja			60%	40%
9	Kepuasan Terhadap Penghasilan Saudara			60%	40%
10	Kepuasan terhadap Penghargaan Prestasi			60%	40%
11	Kepuasan Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja			60%	40%
12	Kepuasan Terhadap Keamanan Tempat Kerja			60%	40%
13	Kepuasan Terhadap Jaminan Sosial			40%	60%
14	Kepuasan terhadap Keterbukaan Informasi dan Kemudahan Komunikasi			40%	60%

Berdasarkan Tabel 15, dapat disimpulkan bahwa Sebagian besar tenaga

kependidikan Universitas memberikan penilaian baik terhadap pengelolaan SDM, dan Sebagian kecil tenaga kependidikan memberikan penilaian sangat baik. Maka dengan itu sangat perlu bagi yang bertanggung jawab dalam pengelolaan SDM untuk mempertahankan dan senantiasa mendukung tenaga kependidikan dalam pengembangan karir dan kompetensi yang dimiliki sehingga berimbas kepada pelayanan SDM.

16. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan, sarana dan prasarana

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan dosen Terhadap layanan, sarana dan prasarana, adalah sebagai berikut :

No	Survey	Kategori			
		K	C	B	SB
1	Pengalokasian dana untuk operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat			77%	23%
2	Pengalokasian dana untuk pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan atau operasional pendukung organisasi / kegiatan kemahasiswaan.			71%	26%
3	Kejelasan Penyampaian Informasi oleh bagian Keuangan			68%	32%
4	Biaya yang ditetapkan sesuai dengan yang dibayarkan			61%	39%
5	Kecepatan pelayanan dibagian keuangan			61%	39%
6	Ketersediaan layanan pengelolaan keuangan dengan tata cara / prosedur yang mudah.			74%	26%
7	Ketersediaan dan Kemutahiran sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis, dll)			61%	39%
8	Kondisi dan perawatan sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis, dll)			74%	26%
9	Ketersediaan sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)			61%	39%
10	Efektifitas dan efisiensi sarana TIK yang ada dalam mendukung pekerjaan anda sebagai dosen / tendik / mahasiswa.			61%	39%
11	Ketersediaan prasarana akademik (misal: ruang kuliah, ruang laboratorium, ruang seminar, ruang perpustakaan, dll)			68%	32%
12	Kebersihan dan Kenyamanan prasarana akademik			74%	26%
13	Ketersediaan prasarana non-akademik (misal: ruang toilet, taman, akses jalan, dll)			68%	32%
14	Kebersihan dan kenyamanan prasarana non-akademik			68%	32%

Berdasarkan Tabel 16, dapat disimpulkan bahwa dosen S1 Bisnis Digital memberikan penilaian baik terhadap layanan keuangan dan sarana prasarana, dan Sebagian kecil dosen memberikan penilaian sangat baik. Maka dengan itu sangat perlu bagi yang memiliki tanggung jawab dalam layanan keuangan dan sarana prasarana

untuk mempertahankan dalam memberikan pelayanan bagi dosen dan untuk sarana prasarana sangat penting mempertahankan dan juga sangat penting untuk meningkatkan sarana yang ada sehingga nantinya membuat nyaman dosen, mahasiswa, serta tendik dalam pelaksanaan kewajiban masing-masing.

17. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut ini akan disajikan analisis hasil survey kepuasan tendik Terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana, adalah sebagai berikut :

No	Survey	Kategori			
		K	C	B	SB
1	Pengalokasian dana untuk operasioanal pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat			67%	33%
2	Pengalokasian dana untuk pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan atau operasional pendukung organisasi / kegiatan kemahasiswaan.			56%	44%
3	Kejelasan Penyampaian Informasi oleh bagian Keuangan			67%	33%
4	Biaya yang ditetapkan sesuai dengan yang dibayarkan			67%	33%
5	Kecepatan pelayanan dibagian keuangan			67%	33%
6	Ketersediaan layanan pengelolaan keuangan dengan tata cara / prosedur yang mudah.			67%	33%
7	Ketersediaan dan Kemutahiran sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis, dll)			67%	33%
8	Kondisi dan perawatan sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis, dll)			67%	33%
9	Ketersediaan sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)			67%	33%
10	Efektifitas dan efisiensi sarana TIK yang ada dalam mendukung pekerjaan anda sebagai dosen / tendik / mahasiswa.			67%	33%
11	Ketersediaan prasarana akademik (misal: ruang kuliah, ruang laboratorium, ruang seminar, ruang perpustakaan, dll)			67%	33%
12	Kebersihan dan Kenyamanan prasarana akademik			67%	33%
13	Ketersediaan prasarana non-akademik (misal: ruang toilet, taman, akses jalan, dll)			67%	33%
	Kebersihan dan kenyamanan prasarana non-akademik				

Berdasarkan Tabel 17, dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan memberikan penilaian baik terhadap layanan keuangan dan sarana prasaranan, dan Sebagian kecil tendik memberikan penilaian sangat baik. Maka dengan itu sangat perlu bagi yang memiliki tanggung jawab dalam layanan keuangan dan sarana

prasarana untuk mempertahankan dalam memberikan pelayanan bagi dosen dan untuk sarana prasarana sangat penting mempertahankan dan juga sangat penting untuk meningkatkan sapras yang ada sehingga nantinya membuat nyaman tendik, mahasiswa, serta dosen dalam pelaksanaan kewajiban masing-masing

E. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

1) Simpulan

Berdasarkan rekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi semester Ganjil Prodi S1 Bisnis Digital UPTT TA. 2021/2022, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dosen di Prodi S1 Bisnis Digital sudah memenuhi syarat minimal jumlah tatap muka perkuliahan selama satu semester.
2. Mahasiswa Prodi SI Bisnis Digital sudah memenuhi syarat kehadiran perkuliahan selama satu semester.
3. Dosen sudah menyesuaikan materi ajar yang diberikan dengan RPS yang direncanakan.
4. Soal UTS dan UAS yang diberikan oleh dosen sesuai dengan materi yang ada di RPS matakuliah
5. Penilaian mahasiswa terhadap prodi S1 Bisnis Digital berada pada kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa program studi sudah memberikan layanan akademik yang baik kepada segenap mahasiswa, sebagai peningkatan jaminan mutu prodi namun masih ada saran dalam peningkatan sistem informasi mahasiswa

2) Rekomendasi

a. Bagi dosen

1. Dosen hendaknya lebih tepat waktu dalam memenuhi kontrak perkuliahan sehingga perkuliahan bisa berjalan dengan tertib dan lancar sesuai dengan perencanaan di silabus.
2. Pembelajaran menggunakan metode ajar yang menarik dan menerapkan model pembelajaran yang inovatif sehingga mahasiswa lebih semangat dan mudah untuk memahami materi yang disampaikan.
3. Dosen harus lebih baik lagi dalam menjelaskan semua komponen yang ada pada kegiatan awal pengajaran, pelaksanaan pengajaran dan penilaian hasil belajar

- b. Bagi mahasiswa
 - 1. Sangat diharapkan kerjasama mahasiswa untuk aktif ikut serta mengisi kuosiner kinerja dosen sehingga proses monitoring dan evaluasi bisa berjalan dengan lancar.

F. RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TERKAIT HASIL MONEV PERKULIAHAN

SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022

S1 BISNIS DIGITAL

UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI

Berkaitan dengan pelaksanaan penjaminan mutu Prodi Bisnis Digital di lingkungan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai maka pada hari ini:

Hari/Tanggal : Sabtu, 8 Februari 2022
Waktu : 09.00 WIB Sd. Selesai
Tempat : Prodi S1 Bisnis Digital

Telah dilaksanakan kegiatan **Rapat Tinjauan Manajemen** oleh Prodi Bisnis Digital Universitas Pahlawan, yang dihadiri oleh Ketua Prodi, UPM Prodi, Dosen Prodi dan lainnya sebagaimana yang tercantum dalam *Daftar Hadir Terlampir*.

Materi yang dibahas dalam kegiatan ini serta yang bertindak selaku unsur pimpinan rapat:

A. Materi

1. Pembahasan Hasil Monev perkuliahan/pembelajaran Semester Ganjil TA. 2021/2022
2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

B. Unsur Pimpinan Rapat dan Narasumber

1. Pimpinan Rapat : Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si
2. UPM/ Notulen : Arif Mudi Priyatno, S.T, M.Kom

Setelah dilakukan Rapat dan diskusi terhadap Hasil Monev selanjutnya seluruh peserta dapat menyepakati beberapa hal yang berkeputusan menjadi *Keputusan Akhir Rapat* ini yaitu,

1. Ditinjau dari penilaian mahasiswa terhadap prodi S1 Bisnis Digital dinilai sangat baik, dalam hal responsiveness (sikap tanggap), assurance (perlakuan pada mahasiswa), aspek empathy (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), aspek information system (sistem informasi kemahasiswaan). Hal ini merupakan kemajuan yang sangat berarti bagi prodi S1 Bisnis Digital. namun yang perlu menjadi catatan khusus adalah untuk terus bertahan dan meningkatkan kinerja program studi terutama dalam aspek sistem informasi kemahasiswaan.
2. Ditinjau dari penilaian mahasiswa terhadap dosen pengampu pada semester Ganjil TA. 2021/2022 Prodi S1 Bisnis Digital sudah dalam kategori baik, namun setiap dosen dan prodi perlu meningkatkan kinerjanya lebih baik saat awal kegiatan pembelajaran, proses pelaksanaan pengajaran dan penilaian hasil belajar. Dosen perlu meningkatkan media ajar yang terintegrasi dengan penelitian dan pengabdian masyarakat.
3. Ditinjau dari kehadiran dosen, kehadiran mahasiswa, kesesuaian materi ajar dengan RPS, serta kesesuaian soal ujian UTS dan UAS telah berjalan sebagaimana mestinya. Namun dosen dituntut harus disiplin dalam setiap proses pembelajaran. Disiplin dalam jam masuk dan jam keluar serta disiplin menggunakan ruangan yang telah ditentukan.

Demikian hasil rapat ini dibuat dan disahkan dengan penuh tanggungjawab agar dapat diperhatikan dengan seksama.

Bangkinang, 08 Februari 2022

Pemimpi Rapat



Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si

Notulen,



Arif Mudi Priyatno, S.T, M.Kom

G. RENCANA TINDAK LANJUT

RENCANA TINDAK LANJUT

**HASIL RTM TERKAIT MONEV KEHADIRAN DOSEN
SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022
S1 BISNIS DIGITAL
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI**

Berkaitan hasil **Rapat Tinjauan Manajemen** terkait monev perkuliahan Semester Ganjil TA. 2021/2022 maka pada hari ini :

Hari/ Tanggal : Sabtu/ 08 Februari 2022
Waktu : 09.00 WIB sampai selesai.
Tempat : Prodi S1 Bisnis Digital

Telah ditetapkan **Rencana Tindak Lanjut** oleh Prodi Bisnis Digital Universitas Pahlawan sebagai berikut:

NO	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian
1	Ketersediaan sarana pendidikan-alat perkuliahan, media pengajaran dan sarana pendidikan	Prodi S1 Bisnis Digital berkoordinasi dengan Kasubag Rumah Tangga, terkait pemenuhan sarana pendidikan, alat perkuliahan seperti Proyektor dan alat pendukung lainnya.	Sebelum Perkuliahan Semester Genap TA 2021/2022
2	Pelayanan Staf administrasi akademik	Prodi S1 Bisnis Digital akan meningkatkan kapasitas staf administrasi melalui pelatihan-pelatihan guna meningkatkan layanan mutu akademik.	Sebelum Perkuliahan Semester Genap TA 2021/2022
3	Aspek <i>Empathy</i> (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)	Prodi Bisnis Digital akan memberikan keringanan melalui skema-skema yang dirapatkan bersama pimpinan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.	Sebelum Perkuliahan Semester Genap TA 2021/2022
4	Proses pembelajaran	Prodi Bisnis Digital melaksanakan rapat terbatas dengan dosen pengampu di semester Ganjil 2021/2022 terkait aspek-aspek pada kegiatan awal pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan Penilaian Hasil Belajar.	Sebelum Perkuliahan Semester Genap TA 2021/2022

Demikian RTL ini dibuat dan disahkan dengan penuh tanggungjawab agar dapat diperhatikan dengan seksama.

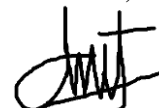
Bangkinang, 08 Februari 2022

Pemimpin Rapat



Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si

Notulen,








Arif Mudi Priyatno, S.T, M.Kom

PROGRAM STUDI
S1 BISNIS DIGITAL

DAFTAR HADIR RAPAT

.....

Hari/tanggal : Sabtu/ 08 Februari 2022
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Prodi S1 Bisnis Digital
Peserta rapat : Dosen S1 Bisnis Digital
Hal :

No	Nama	Jabatan	Paraf
1	Rizqon Jamil Farhas, S.E, M.Si	Ketua Program Studi	
2	Arif Mudi Priyatno, S.T., M.Kom	UPM	
3	Muhammad Aminy Zakky, M.Si, S.E	Dosen	
4	Zulfan Ependi, S.E., M.M.	Dosen	
5	Syafriade Zulmi, S.E., M.M.	Dosen	

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai
S1 Bisnis Digital
Ketua Prodi,



Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si

H. BUKTI RTL

