



### Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik

Pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan saudara dengan jujur. Beri tanda silang (X) pada jawaban yang saudara pilih

Nama/NIM : .....

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Prosedur pelayanan di Akademik terstruktur dan mudah dipahami				
2	Proses pelayanan di Akademik cepat dan tepat waktu				
3	Kepala dan Staf Akademik sudah memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa				
4	Staf tidak membiarkan pengguna layanan menunggu antrian terlalu lama				
5	Kegiatan administrasi rapi dan teratur				
6	Kepala dan Staf Akademik sudah memberi pelayanan yang memuaskan sesuai kebutuhan mahasiswa)				
7	Sistem Informasi (komputer) yang ada di Akademik bekerja dengan handal				
8	Akademik memberikan kemudahan dalam akses pelayanan administrasi akademik				
9	Kepala dan Staf Akademik sudah memiliki standar waktu pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa				
10	Prosedur penyampaian informasi pelayanan Akademik sudah jelas dan mudah dimengerti				
11	Komunikasi Kepala dan Staf Akademik dengan pengguna layanan sudah berjalan dengan baik dan lancar				
12	Akademik sudah memiliki dan menginformasikan biaya pelayanan secara transparan				
13	Kepala dan Staf Akademik sudah menunjukkan disiplin kerja yang tinggi; ada sesuai jam pelayanan				
14	Kepala dan Staf Akademik memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya				
15	Kepala dan Staf Akademik sudah memahami dan mengkomunikasikan				

	peraturan/kebijakan administrasi akademik yang ada kepada mahasiswa				
16	Kepala dan Staf Akademik memiliki sikap sopan, santun, dan ramah				
17	Kepala dan Staf Akademik memiliki sikap jujur, dan dapat dipercaya				
18	Ruang pelayanan dan ruang tunggu Akademik nyaman				
19	Ruang pelayanan Akademik tertata secara bersih dan rapi				
20	Sistem informasi Akademik aman dari kesalahan data				

Saran dan Masukan :

.....

.....

.....

.....